

IX PRÊMIO SEBRAE PREFEITO EMPREENDEDOR

VENCEDORES DA IX EDIÇÃO DO PRÊMIO SEBRAE
PREFEITO EMPREENDEDOR - BIÊNIO 2015 - 2016



Vencedor Nacional
Categoria: **Inovação e Sustentabilidade**
Município/UF: **Madre de Deus/BA**
Prefeito: **Jeferson Andrade Batista**



Prêmio Sebrae
**Prefeito
Empreendedor**

SEBRAE

COMO MUDAR A PERSPECTIVA DE SUA CIDADE

O desenvolvimento acontece com a força dos Pequenos Negócios
Vencedores do 9º Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor (2015-2016)

© 2016. Serviço Brasileiro de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas – Sebrae
Todos os direitos reservados.

A reprodução não autorizada desta
publicação, no todo ou em parte, constitui
violação dos direitos autorais (Lei nº
9.610/1998).

Informações e contatos

Sebrae – Serviço Brasileiro de Apoio às
Micro e
Pequenas Empresas
SGAS 604/605 – Conjunto A – Brasília-
DF
Tel.: (61) 3348-7100
www.sebrae.com.br

Presidente do Conselho Deliberativo Nacional

Robson Braga de Andrade

Diretor-Presidente

Guilherme Afif Domingos

Diretor-Técnico

Heloísa Regina Guimarães de Menezes

Diretor de Administração e Finanças

Vinicius Lages

Gerente da Unidade de Políticas Públicas

Bruno Quick

Gerente da Unidade de Comunicação

Cândida Bittencourt

Coordenadora Nacional do Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor

Denise Donati

Apoio Técnico

Bruna Gomes Guimarães

Coordenação Editorial

Unidade de Políticas Públicas

Coordenação Técnica

Unidade de Políticas Públicas e
Desenvolvimento Territorial
Sebrae - Nacional

Textos

Prefeituras Municipais Inscritas na IX
Edição do PSPE

Dados Estatísticos

IBGE e CNM

Fotos

Assessorias das Prefeituras e Sebrae UF

Projeto Gráfico

Agência Nova SB

Diagramação e Versão eletrônica

Supera Tecnologia

Agradecimentos

Aos prefeitos e às prefeitas que
participaram da IX Edição do PSPE.

Sumário

Título do projeto.....	4
Categoria	4
Setor Beneficiado pelo Projeto.....	4
Recursos	5
Aplicações e Despesas	5
Objetivos do Projeto.....	5
Surgimento da Ideia	6
Solução Proposta.....	6
Resumo da situação antes da implantação do Projeto (cenário anterior)	8
Expectativas Após a Implantação e Principais Desafios a Serem Enfrentados.....	9
Captação dos Recursos de Parceiros	10
Metas Relevantes Planejadas	10
Metas Relevantes já Alcançadas no Projeto	11
Relevância do Benefício para o Público-Alvo.....	12
Principais Desafios Enfrentados e/ou Superados (nível de dificuldade)	12
Principais Etapas do Projeto – Cronograma com Tópicos e Prazos	12
Relação Entre Recursos Previstos e Resultados Alcançados (custo/benefício).....	13
Principais Parcerias Firmadas	13
Considerações Finais.....	13
Relato dos beneficiados.....	13
Equipe Responsável pelo Projeto.....	14

Anexos..... 14

Município de Madre de Deus - BA

Prefeito: Jeferson Andrade Batista

População: 17.786

PIB R\$ Mil: R\$ 54.639,26

PIB per capita: R\$ 11.155,42

Orçamento total da Prefeitura: R\$ 155.000.000,00

Fonte: Lei Orçamentária 2016. Lei nº 662/2015.

Ano: 2015

Qtd. Empresas Formais ME, EPP.: 1.042

Fonte: Secretaria de Fazenda - SEFAZ

Ano: 2015

Qtd. Empresas Formais MEI: 28

Estimativa de Empresas Informais: 395

Título do projeto

MADRE TOTAL

Categoria

Inovação e Sustentabilidade

Setor Beneficiado pelo Projeto

Setor	Fonte	Emp. Setor	Emp. Benef. do Setor	%	Estimat. Emp. Inform. Setor	Emp. Inform. Benef.	%
Comércio varejista	PMMD	405	310	77	300	150	50
Bares, restaurantes e lanchonetes	PMMD	47	47	100	15	15	100
Informação E Comunicação	PMMD	01	01	100	01	01	100

Informações Adicionais:

Recursos

Natureza Recurso	Recurso Financeiro (R\$)	%	Econômico (R\$)	%	Total (R\$)	%
Parceiros	3.000.000,00	25	20.000.000,00	50	23.000.000,00	44
Prefeitura	9.000.000,00	75	20.000.000,00	50	29.000.000,00	56

Informações Adicionais:

Aplicações e Despesas

Natureza da Despesa	Rec. Fin.		Rec. Econ.		Rec. Fin.		Rec. Econ.		Total
	Próprios (R\$)	%	Próprios (R\$)	%	Parceiros (R\$)	%	Parceiros (R\$)	%	
Aquisição de máquinas	7.500.000,00	71	20.000.000,00	50	3.000.000,00	29	20.000.000,00	50	50.500.000,00
Consultoria	1.500.000,00	100	0,00	0	0,00	0	0,00	0	1.500.000,00

Informações Adicionais:

Objetivos do Projeto

Construir uma plataforma de Gestão Compartilhada, abarcada nos pilares da ciência, tecnologia e inovação. Insta salientar que o conceito de Gestão Compartilhada do Programa Municipal, designado Madre Total, busca qualificar temáticas como segurança pública, educação, saúde e infraestrutura urbana, bem como construir alicerces para o desenvolvimento econômico e social.

Acreditamos que com este objetivo geral, chegamos à objetivos específicos, como:

Investimento no Setor de Segurança Pública, trazendo o sentimento de segurança e, consequentemente, maior circulação de pessoas na cidade;

- Gestão do Conhecimento, individualizando todos os cidadãos, gerando um Cartão Cidadão com um registro eletrônico único, acessível de forma multifinalitária;
- Aproximação dos empresários locais, formais e informais, gerando subsídios com projetos associativos de fortalecimento econômico, monitorando e melhorando a relação com a Administração Municipal;
- Simplificação da prestação de serviços públicos no Município, com aporte de tecnologia e novas metodologias de gestão;

- Construção de Painéis de Controle, analisando e monitorando esforços e resultados;
- Qualificação dos Setores Varejistas, Bares e Restaurantes, trazendo parcerias e capacitações;
- Desenvolvimento de um novo Arranjo Produtivo Local, fomentando novas vocações no Município;
- Desenvolvimento da Economia Solidária e Criativa dentro do Município.

Surgimento da Ideia

Quando o Prefeito Jeferson Andrade assumiu seu mandato, teve a percepção da decadência de desenvolvimento da cidade, culpando o regime assistencialista e ultrapassado implantado na cidade, gerando graves dependências na relação cidadão e prefeitura, comprometendo o avanço institucional da cidade.

Madre de Deus mantinha a fama de "cidade rica" - com seus royalties de petróleo - mas aplicava mal suas compensações financeiras, construindo um sistema político arcaico e viciado, tomado de assistencialismo e, conseqüentemente, assentado em um modelo de gestão com crescimento econômico congelado, sem ordenamento urbano.

Visando reconstruir o sistema de governança pública, Madre de Deus encomendou estudos científicos junto à Universidade Federal Fluminense, obtendo um Diagnóstico Situacional. Balizado por estes indicadores científicos, nasceu o Programa em epígrafe. A partir deste momento, projetos estruturantes foram apontados em uma Matriz de Contribuição e projetos associativos foram conectados á matriz, inaugurando um novo modelo de governança orientado à resultado, com literatura específica para Madre de Deus-BA.

Solução Proposta

A solução proposta foi reconstruir o sistema de governança pública de Madre de Deus, abarcado na literatura específica e exclusiva de Gestão Compartilhada, constituída por duas dimensões: a dimensão do esforço (execução com excelência e economicidade) e a dimensão de resultados (eficiência, eficácia e efetividade). As ferramentas de transformação da dimensão do esforço para dimensão do resultado, foram: (a) aplicação de investimentos nas áreas de tecnologia, informação e comunicação (TIC); (b) elaboração de novos métodos nos processos administrativos; (c) construção de arenas

políticas, criando redes comunitárias e participativas; (d) criação de painéis de controle e salas de situação, monitorando cenários e indicadores de avanços sociais, ambientais, econômicos e institucionais; (e) inovação e fortalecimento dos sistemas educacionais do Município, modernizando métodos pedagógicos, atendendo os arranjos produtivos locais; (f) aproximação e requalificação dos setores econômicos da cidade; (g) abertura de novas vocações econômicas no Município; (h) remodelagem dos sistemas culturais e esportivos, criando ambientes produtivos, consonantes com as demandas vocacionais da cidade.

Com base neste novo modelo de gestão, os projetos das secretarias municipais foram pautados como estruturantes ou associativos, e alinhados em uma Matriz Estratégica. Os projetos estruturantes foram organizados por relevância social, agregando todos os fatores críticos de sucesso (FCS), conforme sinalizados no Diagnóstico Situacional. Face ao exposto, os primeiros projetos aplicados, considerados âncoras, foram:

- 1) Instalação de uma Infovia Municipal, integrando por fibra óptica todos os estabelecimentos municipais e posicionando pontos remotos de operação, com equipamentos de rede sem fio para disponibilizar Internet Gratuita à população e apoiar as equipes de campo da Prefeitura, com acesso remoto aos sistemas gerenciais.
- 2) Construção da Unidade de Gestão Integrada, formatando um ambiente tecnológico, integrando os sistemas das secretarias, constituindo um Cadastro Único Multifinalitário, implantando sistemas inteligentes de monitoramento.
- 3) Projeto associativo "Madre Mais Segura", implantando um sistema de videomonitoramento em toda cidade, além de investimentos em novos equipamentos e infraestrutura de segurança, em parceria com o Governo do Estado da Bahia. Esta parceria e investimento possibilitou a liberação do aumento de efetivo na cidade, por parte da Polícia Militar, distribuindo melhor os policiais pela cidade. Vale ressaltar as inovações aplicadas no sistema de videomonitoramento, instalando acessórios de tagarelas, para comunicação audível com o cidadão, visando a ordem pública; instalando botões de pânico em locais de atendimento ao público, para rápida comunicação com a polícia e secretaria de segurança cidadã, em caso de ambiente instável e inseguro; instalando intercomunicadores em alguns postes da cidade, para comunicação bilateral com o cidadão, permitindo a comunicação de ocorrência diretamente pelo cidadão; instalando cercas virtuais, com câmeras de leitura de placas veiculares, permitindo o controle de entrada e saída de veículos na cidade, bem como seu monitoramento em tempo real em

caso de veículos suspeitos. Para tanto, foram instalados 79 (setenta e nove) câmeras Full HD, tipo speed dome (giro de 360°), além da implantação de um sistema de inteligência analítica conectado aos equipamentos, transformando-se na cidade mais monitorada do País. Diversos municípios foram conhecer o modelo investido pelo Município, sendo referência inclusive para o Governo do Estado da Bahia.

4) Projeto associativo "Acelera Madre", executando atividades de qualificação das vocações econômicas da cidade, priorizando o Setor de Bares e Restaurantes, para, posteriormente, consolidar investimentos em melhorias estruturais de aparelhos urbanos, incentivando atrair novos consumidores para a cidade. Um exemplo que podemos citar foi a construção do complexo dia e noite de barracas da Orla da Cidade.

5) Projeto associativo "Madre Card", aplicando na cidade o conceito de economia solidária e criativa com o desenvolvimento da moeda social eletrônica de Madre de Deus. O grande diferencial deste projeto é a associação do mesmo com atividades de gamificação, criando um shopping da cidadania para bonificar com prêmios cidadãos exemplares que atingirem metas ou executarem tarefas pertinentes ao deveres de cidadão, como: depositar o lixo no local correto; promover coleta seletiva; assiduidade nas salas de aula; etc. As gamificações sociais também serão realizadas com os programas de benefícios sociais, transformando-os em dinheiro eletrônico para monitoramento e bonificação.

6) Projeto associativo "Madre Cidade Criativa", investimento em projetos culturais e esportivos, incentivando o desenvolvimento cultural e o bem-estar social, tendo em vista que a cidade passou a transmitir um sentimento de segurança nas ruas e o serviço público ficou modernizado, deixando para trás o clientelismo pretérito.

Resumo da situação antes da implantação do Projeto (cenário anterior)

Conforme já declarado anteriormente, Madre de Deus vivia um modelo assistencialista, recheado de programas assistenciais, construindo uma relação de dependência com os cidadãos madreusenses, através de transferências de renda para inclusão social.

Para manter esta política de dependência, poucos recursos financeiros eram destinados para melhoria do capital humano, mantendo a população predominante, dentro das classes econômicas C, D e E. Além disso, este modelo de gestão, associado á falta de ordenamento urbano, atraia novos moradores para cidade, com capital humano similar ou

inferior, em busca dos programas sociais apresentados por Madre de Deus, inchando a cidade e criando bolsões de miséria. Em poucos anos, já era perceptível que a manutenção deste modelo assistencialista era inviável, tornando-se um sistema falido e prejudicial à Administração Municipal.

Vendo de fora, Madre de Deus encantava arredores com sua infraestrutura urbana, mas interiorizando o olhar, suas políticas públicas agonizavam, sendo executadas de forma manualizada e desorganizada.

Com o aumento da população, a violência na cidade se armava, aumentando o sentimento de insegurança, comprovada pelos indicadores: 14 homicídios na cidade, em um ano. Com o medo pairando pela cidade, os poucos projetos culturais e esportivos eram esvaziados e, conseqüentemente, abandonados pela Administração Pública Municipal. Alunos da Rede Municipal eram aliciados pelo tráfico, transformando escolas em ambientes inóspitos.

Expectativas Após a Implantação e Principais Desafios a Serem Enfrentados

O Programa Madre Total tem como principal expectativa a implantação de uma governança orientada à resultados, e não mais orientada à serviços. Nosso principal desafio é romper com os vícios assistencialistas, incutindo um novo pensamento sistêmico na cabeça da população, valorando o capital humano local, deixando os benefícios sociais apenas como válvulas propulsoras de crescimento econômico, excluindo o caráter permanente.

Através desta reformulação, temos a expectativa de alterar positivamente os indicadores sociais e mudar o formato de interação da Prefeitura com o cidadão, usando tecnologia, ciência e inovação, para simplificar e qualificar os serviços públicos prestados.

Balizado nesta reestruturação da plataforma de governança pública, considerando que cada cidadão contempla um registro eletrônico individualizado, legitimado por um cartão cidadão, pretendemos aportar ao modelo de gestão, jogos sociais direcionados à economia criativa, inaugurando uma moeda social eletrônica, designada Madre Card.

Serviços públicos também serão gamificados e a prestação de serviços públicos municipais passarão a ser reguladas pelo registro único do cidadão.

Com o Madre Card constituído, poderemos transformar todos os benefícios sociais em moeda eletrônica, possibilitando a iniciação de gamificações e monitoramento social. Vale salientar, que esta moeda eletrônica somente terá validade dentro da cidade, fortalecendo as relações econômicas no comércio local. No Madre Card, estaremos delineando perfis qualitativos dos cidadãos para premiar indivíduos e grupos exemplares, estimulando o ordenamento urbano e a transição cultural da cidade. Neste formato, comércio informais serão estimulados à se registrarem; e contribuintes formalizados serão incentivados para manter o fisco em dia. Os comerciantes formais e em dia com o fisco municipal estarão habilitados para transações financeiras com o Madre Card, servindo como incentivo.

Considerando o investimento no capital humano, a rede municipal de educação vem modernizando seus métodos pedagógicos, aportando disciplinas extracurriculares direcionadas às relações de empregos disponíveis na cidade. Portanto, com a captação recente de uma indústria de telesserviços para cidade, gerando 1.600 empregos, o sistema educacional do Município começou a concentrar esforços para atender esta vocação econômica, disponibilizando cursos extensivos direcionados à área de telemarketing, bem como introduzindo disciplinas, como: artes cênicas; informática; e aumento da carga de português. Vale salientar que esta nova vocação econômica irá movimentar mais de R\$ 20 milhões na cidade, fortalecendo o comércio local.

Captação dos Recursos de Parceiros

Todo o investimento do Programa Madre Total, até o presente momento, foi realizado com recursos próprios do Município.

Existem projetos associativos no qual pretendemos construir parcerias, tendo aportes financeiros de terceiros. Paradoxando, a entrada da indústria de telesserviços, através da empresa Tel Telemática, vem sendo realizado com investimento da própria empresa, tendo o município apenas a contrapartida de cessão do terreno.

Metas Relevantes Planejadas

- Redução dos números de homicídios na cidade;
- Integração de todos os órgãos públicos municipais;
- Implantação do Cadastro Único Multifinalitário;

- Implantação do Cartão Cidadão;
- Adição de mais um vocação econômica no Município, consolidando um novo Arranjo Produtivo Local;
- Simplificação da Prestação de Serviços Públicos, através do uso da ciência, tecnologia e inovação;
- Implantação do modelo de economia solidária e criativa, instalando a plataforma acessória da moeda social eletrônica;
- Qualificação dos empresários locais, formais e informais;
- Requalificação dos projetos culturais e esportivos, orientado para as demandas apresentadas do monitoramento social do Cartão Cidadão.

Metas Relevantes já Alcançadas no Projeto

Após a implantação do Madre Total, reduzimos os homicídios na cidade de 14 (quatorze) para 2 (dois) casos. O sentimento de segurança foi devolvido para a cidade. Madre de Deus se tornou a cidade mais monitorada do País, com 79 câmeras Full HD, tendo uma relação de uma câmera para cada cinco ruas.

A cidade foi totalmente integrada, com uma infovia municipal, utilizando 30 km de fibra óptica. Todos os estabelecimentos municipais foram integrados e conectados à Unidade de Gestão Integrada. O sistema de telefonia passou a ser por ramais, economizando R\$ 120 mil por ano.

Sistemas de Gestão foram conectados à uma camada de inteligência analítica, construindo uma Casa de Dados, com um único Repositório Eletrônico.

Implantação do Projeto associativo "Acelera Madre", qualificando empresários locais e lançando o complexo Dia e Noite de barracas da Orla, atingindo a conquista de um patrocínio da cervejaria Brasil Kirin para os barraqueiros da cidade.

Implantação do Projeto associativo "Madre Cidade Criativa", restabelecendo novas políticas culturais e esportivas na cidade, incentivando o turismo, o bem-estar social e a inclusão cultural.

Captação de uma empresa de grande porte, no ramo da indústria de telesserviços, abrindo uma nova vocação econômica na cidade, gerando 1.600 empregos diretos, e conseqüentemente promovendo um aumento na circulação de moedas no comércio local, de aproximadamente R\$ 20 milhões.

Relevância do Benefício para o Público-Alvo

Toda a cidade se beneficiou com o Madre Total. Uma cidade mais segura, com novas vocações econômicas, em transição cultural para um sistema moderno e compensatório, balizado na meritocracia e no monitoramento de resultados.

Considerando os serviços públicos, o clientelismo foi excluído dando passagem ao modelo de governança orientado à resultados, simplificando processos e agregando monitoramento por painéis de controle.

Principais Desafios Enfrentados e/ou Superados (nível de dificuldade)

O principal desafio enfrentado do Programa foi desenvolver uma literatura capaz de convencer a população de Madre de Deus para acreditar em um novo modelo de governança pública. Ações dos projetos "Madre Mais Segura" e "Acelera Madre" legitimaram a literatura do Programa, fazendo a população acreditar no atual modelo de gestão compartilhada.

Principais Etapas do Projeto – Cronograma com Tópicos e Prazos

- Diagnóstico Situacional - DEZ/2013 a MAR/2014;
- Implantação da Infovia Municipal - JAN/2014 a SET/2014;
- Implantação da Unidade de Gestão Integrada - JAN/2014 a SET/2014;
- Implantação do Projeto associativo "Madre Mais Segura" - JAN/2014 a JAN/2015;
- Mapeamento de Processos - MAR/2014 a DEZ/2014;
- Implantação do Projeto associativo "Acelera Madre" - JAN/2015 a ABR/2016;
- Implantação do Projeto "Madre Cidade Criativa" - ABR/2015 a JUL/2016;
- Implantação do Cadastro Único Multifinalitário - JAN/2015 a FEV/2016;
- Implantação do Cartão Cidadão - MAR/2016;
- Inauguração das Operações da Empresa de Telesserviços - ABR/2016;
- Implantação do Madre Card - ABR/2016;
- Projetos de Gamificações - JAN/2016 a DEZ/2016.

Relação Entre Recursos Previstos e Resultados Alcançados (custo/benefício)

A relação entre recursos previstos e resultados alcançados é mais que satisfatória, considerando que o Município investiu, até o presente momento R\$ 9 milhões no Programa, gerando resultados tangíveis de mais de R\$ 40 milhões, sem falar nos benefícios intangíveis.

Principais Parcerias Firmadas

Parceria com a Universidade Federal Fluminense (Programa Madre Total)

Parceria com a empresa Brasil Kirin (Projeto "Acelera Madre")

Parceria com as Polícias Militar e Civil (Projeto "Madre Mais Segura")

Parceria com o Instituto ENGEPE (Projeto "Acelera Madre")

Parceria com a Universidade Federal da Bahia (Projeto Madre Card)

Parceria com a Microsoft Brasil (Projeto Unidade de Gestão Integrada)

Parceria com a INTEL Brasil (Projeto Unidade de Gestão Integrada)

Parceria com a Google Brasil (Projeto Unidade de Gestão Integrada)

Parceria com a empresa Tel Telemática (Projeto Acelera Madre)

Considerações Finais

Para comprovar os feitos do programa Madre Total, encaminhamos abaixo o link da matéria do G1 Bahia - Globo.com:

<http://g1.globo.com/bahia/bahia-meio-dia/videos/v/cidade-baiana-reduz-os-numeros-da-violencia-apos-criacao-de-plano-de-seguranca/4684778/>

Relato dos beneficiados

Nome	Telefone	Função	Relato
Thiago Caribé	(71) 999510229	Cidadão	Me sinto muito mais seguro após o Programa Madre Total

Mariane Porto	(71) 999032129	Cidadão	O Projeto Acelera Madre revolucionou a Orla de Madre de Deus. O atendimento dos barraqueiros melhorou e qualidade dos produtos é outra. Parabéns ao Programa Madre Total!
Tatiane Amaral	(71) 999236822	Assistente Social	Os serviços integrados, implantados pelo Madre Total, qualificam os programas sociais, garantindo um cadastro consistente e confiável.

Equipe Responsável pelo Projeto

Nome	Cargo	Telefone	E-mail
Igor Oliveira	Assessor de Projetos	(71) 999226822	igor.oliveira@madrededeus.ba.gov.br
Frederico Reis	Gerente de Projetos	(71) 36041098	fredreis@gmail.com

Anexos

Título	Descrição
Prefeito Jeferson Andrade Batista	
Lei Orçamentária 2016 - Lei nº 662/2015.	Estima as receitas e despesas orçamentárias para o exercício 2016.
Relação de empresas cadastradas no município.	Relatório de empresas cadastradas no município por atividades.
Complexo de Barracas Dia e Noite	Projeto Acelera Madre do Programa Madre Total

Madre de Deus/BA, 9 de Setembro de 2015



Secretaria da
Micro e Pequena Empresa

Secretaria de
Logística e Tecnologia
da Informação



GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PÁTRIA EDUCADORA

