



*X Prêmio Sebrae*  
**Prefeito  
Empreendedor**

Vencedor Nacional

Categoria: Desburocratização e Implementação da Redesimples

Município: Fortaleza / Ceará

Prefeito: Roberto Cláudio Rodrigues Bezerra

Projeto: Fortaleza Online



# Vencedores da 10ª Edição do Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor (2017-2019)

*A 10ª Edição do Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor homenageia o Presidente Juscelino Kubitschek – Prefeito de Belo Horizonte/MG (1940-1945).*

© 2019 - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae

Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610/1998).

**Informações e contatos:** Sebrae – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas  
SGAS 604/605 – Conjunto A – Brasília/DF – Tel.: (61) 3348-7100 – [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)

**Presidente do Conselho Deliberativo Nacional:** José Roberto Tadros

**Diretor-Presidente:** Carlos Carmo Andrade Melles

**Diretor-Técnico:** Bruno Quick Lourenço de Lima

**Diretor de Administração e Finanças:** Eduardo Diogo

**Coordenação Técnica e Editorial:** Unidade de Políticas Públicas e Desenvolvimento Territorial

**Gerente:** Renato Luiz Bellinetti Naegele

**Gerente Adjunta:** Inês Schwingel

**Coordenadora Nacional do Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor:** Maura Miraglia

**Gerente da Unidade de Gestão de Marketing:** Luiz Aurélio Alzamora Gonçalves

**Gerente da Unidade de Assessoria Institucional:** Vinicius Lages

**Colaborador da 10ª Edição:** Casa de Juscelino

**Textos e Fotos:** Prefeituras Municipais Inscritas na 10ª Edição do PSPE

**Agradecimentos:** Aos prefeitos e às prefeitas que participaram da 10ª Edição do PSPE.



## X Edição

### Dados da prefeitura

CNPJ: 07.954.605/0001-60

UF: Ceará

Nome do município: Fortaleza

Orçamento municipal: R\$ 7.559.346.503,00

Prefeitura: Prefeitura de Fortaleza /CE

Endereço completo: Rua São José, 01

Bairro: Centro

CEP: 60811-440

Telefone: (85) 3105-1165

E-mail: gabinetefortaleza@hotmail.com

Site: [www.fortaleza.ce.gov.br](http://www.fortaleza.ce.gov.br)

### Prefeito



Nome: Roberto Claudio Rodrigues Bezerra

Partido: PDT

Eleição ano base: 2016

Turno da eleição: 2

Quantidade de votos válidos: 678.847

Percentual de votos válidos: 53,60%

# Responsável pelo contato na prefeitura

Nome: Maria Águeda Pontes Caminha Muniz

Cargo: Secretário

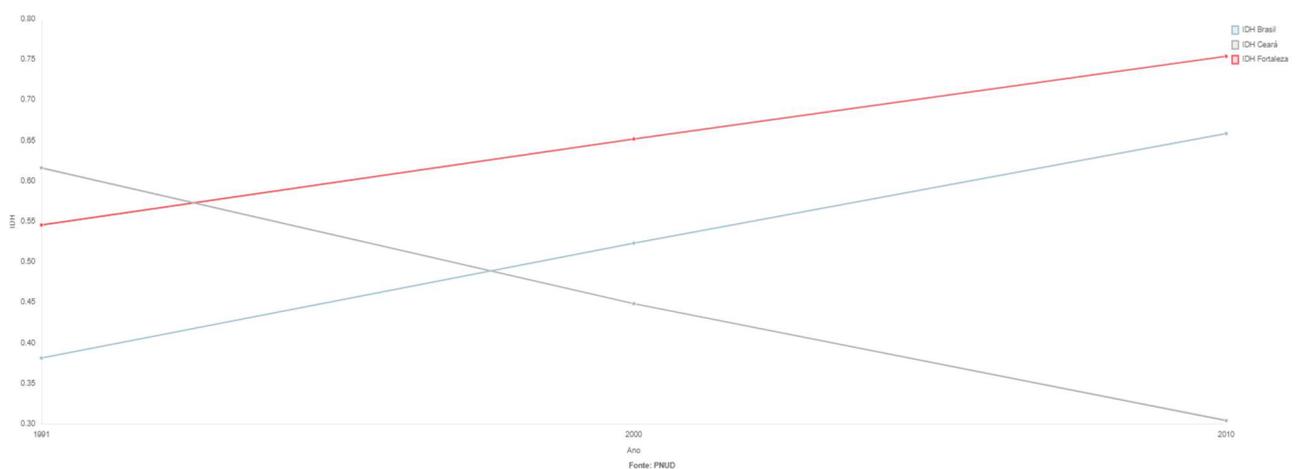
## Indicadores

### Indicadores demográficos

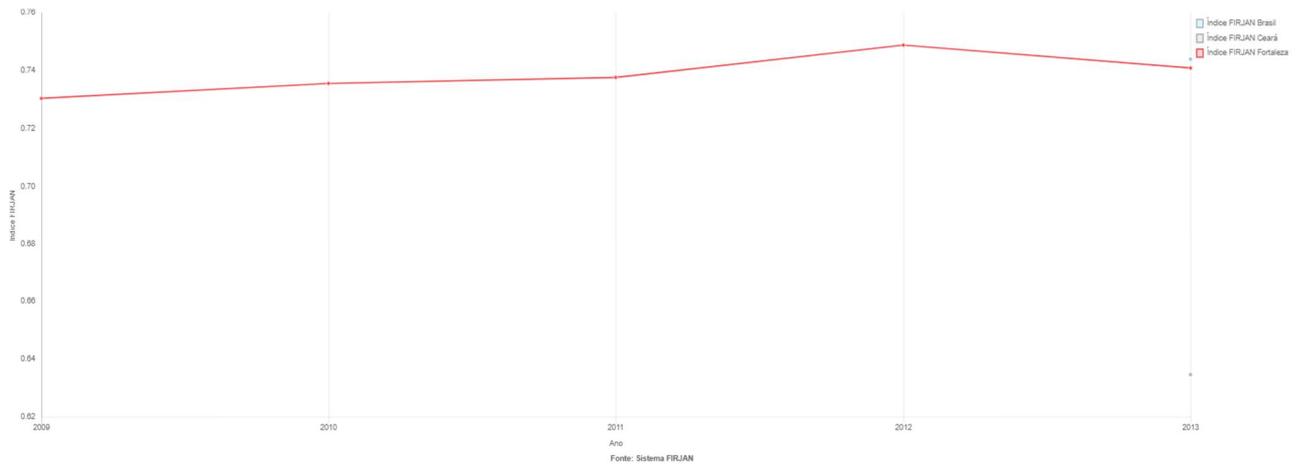


### Indicadores de desenvolvimento

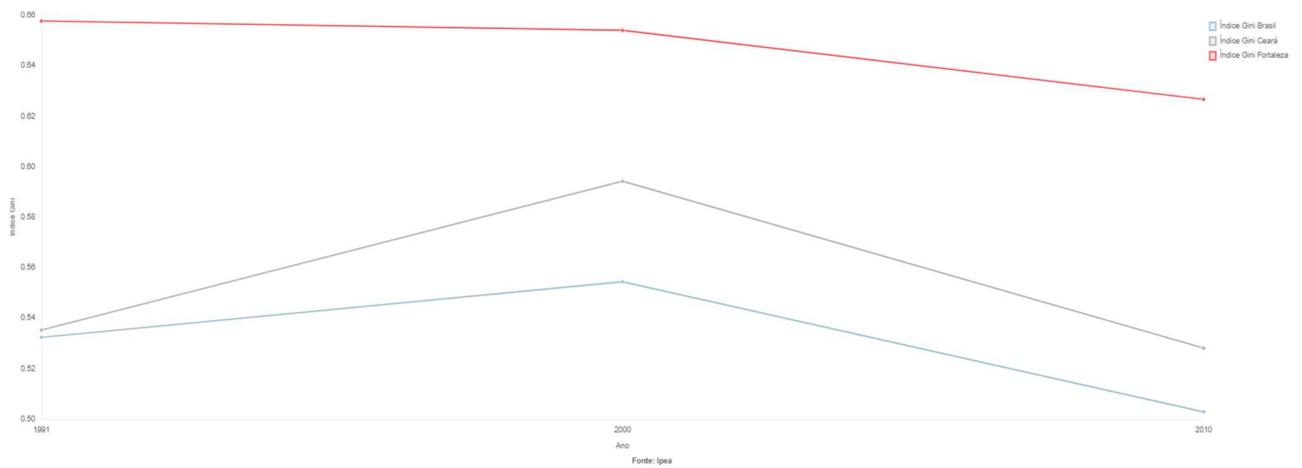
#### Índice de Desenvolvimento Humano



#### Índice FIRJAN



## Índice de Gini



## Indicadores econômicos



**PIB municipal**  
**R\$ 49.745,92 mil**  
 Fonte: IBGE - 2013

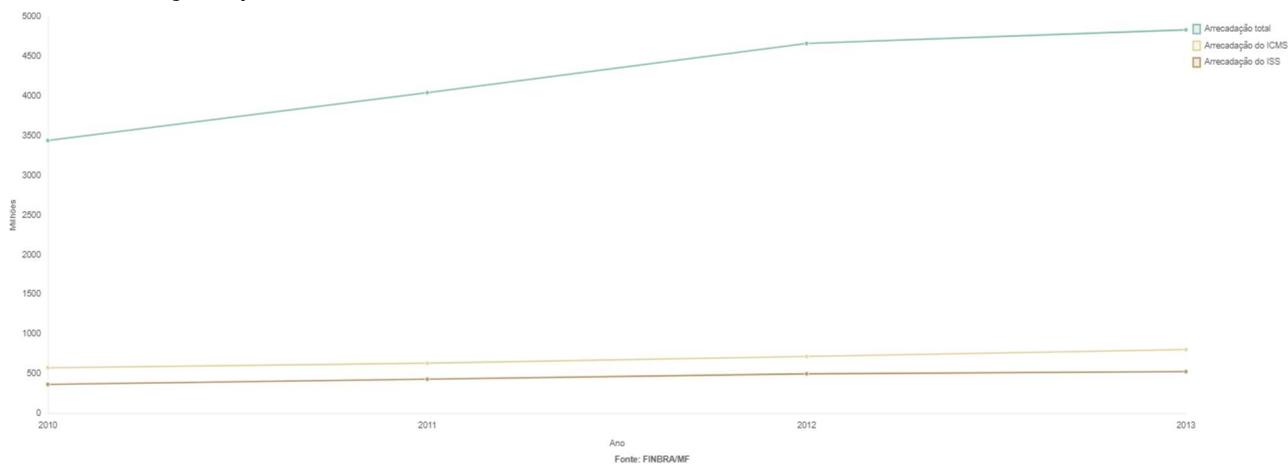
## Distribuição de valor adicionado



Setor público, R\$ 6.286,36 mil, IBGE - 2013  
 Agropecuária, R\$ 45,77 mil, IBGE - 2013  
 Indústria, R\$ 7.805,99 mil, IBGE - 2013  
 Comércio e serviço, R\$ 28.204,76 mil, IBGE - 2013

## Indicadores de arrecadação pública

### Arrecadação pública



## Indicadores de pequenos negócios

Fonte: Receita Federal

Pequenos negócios	2011		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Número de empresas	5.807.998	161.049	74.080
Varição no número de empresas			
Número de pequenos negócios	5.631.246	157.410	71.841
Varição no número de pequenos negócios			
Número de optantes pelo simples	5.631.176	188.940	84.317
Varição no número de optantes pelo simples			
Número de MEI	1.656.953	48.252	23.729
Varição no número de MEI			

Pequenos negócios	2012		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Número de empresas	6.891.555	196.138	90.190
Varição no número de empresas	19%	22%	22%
Número de pequenos negócios	6.752.581	193.248	88.429
Varição no número de pequenos negócios	20%	23%	23%
Número de optantes pelo simples	7.074.520	233.776	104.382
Varição no número de optantes pelo simples	26%	24%	24%
Número de MEI	2.665.605	82.968	39.182
Varição no número de MEI	61%	72%	65%

Pequenos negócios	2013		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Número de empresas	8.045.314	237.910	108.401
Varição no número de empresas	17%	21%	20%
Número de pequenos negócios	7.896.779	234.721	106.476
Varição no número de pequenos negócios	17%	21%	20%
Número de optantes pelo simples	8.236.475	274.512	120.489
Varição no número de optantes pelo simples	16%	17%	15%
Número de MEI	3.659.781	120.362	54.826
Varição no número de MEI	37%	45%	40%

Pequenos negócios	2014		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Número de empresas	9.600.780	288.435	131.049
Varição no número de empresas	19%	21%	21%
Número de pequenos negócios	9.452.784	285.249	129.124
Varição no número de pequenos negócios	20%	22%	21%
Número de optantes pelo simples	9.513.065	316.334	139.374
Varição no número de optantes pelo simples	15%	15%	16%
Número de MEI	4.653.080	154.800	70.198
Varição no número de MEI	27%	29%	28%

Pequenos negócios	2015		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Número de empresas			
Varição no número de empresas			
Número de pequenos negócios			
Varição no número de pequenos negócios			
Número de optantes pelo simples	10.660.679	349.476	154.190
Varição no número de optantes pelo simples	12%	10%	11%
Número de MEI	5.573.537	188.008	86.127
Varição no número de MEI	20%	21%	23%

Fonte: RAIS/MTE

Pequenos negócios	2010		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Massa salarial	73.814.107.642	1.573.379.805	1.062.628.565
Variação na massa salarial			
Massa salarial MPE	15.599.891.689	273.742.831	179.757.636
Variação na massa salarial MPE			

Pequenos negócios	2011		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Massa salarial	84.630.400.846	1.866.527.650	1.228.732.756
Variação na massa salarial	15%	19%	16%
Massa salarial MPE	18.019.738.056	320.473.992	208.204.108
Variação na massa salarial MPE	16%	17%	16%

Pequenos negócios	2012		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Massa salarial	94.770.084.333	2.064.378.814	1.411.575.891
Variação na massa salarial	12%	11%	15%
Massa salarial MPE	20.753.591.758	381.853.848	244.506.612
Variação na massa salarial MPE	15%	19%	17%

Pequenos negócios	2013		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Massa salarial	106.590.290.951	2.346.136.867	1.539.644.773
Variação na massa salarial	12%	14%	9%
Massa salarial MPE	23.583.316.189	442.970.146	277.918.277
Variação na massa salarial MPE	14%	16%	14%

Fonte: RAIS/MTE

Pequenos negócios	2010		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Número de empregos	44.068.355	1.325.792	725.525
Varição no número de empregos			
Número de empregos em MPE	14.710.631	378.821	237.824
Varição no número de empregos em MPE			

Pequenos negócios	2011		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Número de empregos	46.310.631	1.406.906	767.017
Varição no número de empregos	5%	6%	6%
Número de empregos em MPE	15.567.885	403.023	249.313
Varição no número de empregos em MPE	6%	6%	5%

Pequenos negócios	2012		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Número de empregos	47.458.712	1.423.648	800.045
Varição no número de empregos	2%	1%	4%
Número de empregos em MPE	16.157.382	425.145	260.607
Varição no número de empregos em MPE	4%	5%	5%

Pequenos negócios	2013		
	Brasil	Ceará	Fortaleza
Número de empregos	48.948.433	1.495.923	806.143
Varição no número de empregos	3%	5%	1%
Número de empregos em MPE	16.657.387	447.372	268.031
Varição no número de empregos em MPE	3%	5%	3%

## Indicadores de ambiente negócios

✓ Lei geral implementada



**Agente de desenvolvimento**

**10,00**

Fonte: Sistema de Monitoramento da Lei Geral - 2016



**Desburocratização**

**5,10**

Fonte: Sistema de Monitoramento da Lei Geral - 2016



**Microempreendedor individual**

**6,30**

Fonte: Sistema de Monitoramento da Lei Geral - 2016



**Uso do poder de compras**

**5,83**

Fonte: Sistema de Monitoramento da Lei Geral - 2016

✓ Políticas de desenvolvimento implantadas



**Atores do desenvolvimento**

**100%**

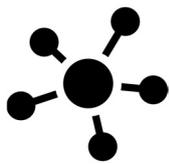
Fonte: Sistema de Monitoramento da Lei Geral - 2016



**Compras públicas**

**100%**

Fonte: Sistema de Monitoramento da Lei Geral - 2016



### **Redesimples**

**100%**

Fonte: Sistema de Monitoramento da Lei Geral - 2016



### **Sala do empreendedor**

**100%**

Fonte: Sistema de Monitoramento da Lei Geral - 2016

## **Indicadores de inclusão produtiva**



### **Beneficiários do Bolsa Família**

**198.615**

Fonte: MDS - 2015



### **MEI/Bolsa Família**

**11.635**

Fonte: SMPE/MDS - 2014

## **Fortaleza Online**

Categoria: Desburocratização e Implementação da REDESIMPES

### **1) Quantidade de pequenos negócios beneficiados pelo projeto**

Para tornar Fortaleza uma cidade acessível e empreendedora, a Prefeitura de Fortaleza implantou o Programa Fortaleza Online, em 2015, plataforma digital que visa desburocratizar o licenciamento municipal.

Em 2016, o licenciamento foi integrado a REDESIMPES, ofertando a Consulta de Adequabilidade Locacional, o Alvará de Funcionamento e a Licença Sanitária de Baixo Risco, beneficiando mais de 315 mil pequenos negócios.

Atualmente, são 29 serviços disponíveis, incluindo os alvarás e licenças de construção e funcionamento, que são expedidos de forma online e imediata, ou em até 30 minutos, quando houver compensação bancária.

Em 2019, haverá a integração dos serviços de licença ambiental simplificada, plano de gerenciamento de resíduos, licença de publicidade e equipamento sonoro e suas respectivas isenções.

O licenciamento informativo, a ausência de análise documental prévia e de intervenção de servidores públicos são algumas das premissas deste sistema inovador e pioneiro no país.

## **2) Setores econômicos beneficiados pelo projeto \***

- Administração pública, defesa e seguridade social
- Agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura
- Agricultura familiar e produtor rural pessoa física
- Agroindústria
- Agroecologia
- Água, esgoto, atividades de gestão de resíduos e descontaminação
- Alojamento e alimentação
- Arte, cultura, esporte e recreação
- Atividades administrativas e serviços relacionados
- Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados
- Atividades imobiliárias
- Atividades profissionais, científicas e técnicas
- Comércio, reparação de veículos automotores e motocicletas
- Construção
- Cooperativas e associações
- Educação
- Eletricidade e gás
- Empreendimentos da economia solidária
- Indústria de transformação
- Indústria extrativa
- Informação e comunicação
- Organismos internacionais e outras instituições
- Outras atividades de serviços
- Outros setores
- Saúde humana e serviços sociais
- Serviços domésticos
- Transporte, armazenagem e correios
- Turismo rural

Outro (especifique)

### 3) Recursos / Origens

Fonte do Recurso	Valor Financeiro – R\$	Valor Econômico - R\$	Total - R\$	(%)
Prefeitura	4.510.910,24	0,00	4.510.910,24	100,00
Total	4.510.910,24	0,00	4.510.910,24	100,00

### 4) Aplicações / Despesas

Natureza da Despesa	Recurso Financeiro	Recurso Econômico	Recurso Financeiro	Recurso Econômico	Total - R\$	(%)
	Prefeitura – R\$	Prefeitura – R\$	Parceiros – R\$	Parceiros –R\$		
Cursos e capacitações	0,00	7.941,70	0,00	0,00	7.941,70	3,98
Total	0,00	7.941,70	0,00	0,00	7.941,70	100,00

### 5) Objetivos e metas do projeto \*

Mais que desburocratizar, o Fortaleza Online pretende aproximar o poder público do cidadão, promovendo ascensão econômica e social, por meio do fomento a implantação de novos empreendimentos, edificações ou intervenções urbanísticas.

Onde a burocracia dá lugar ao licenciamento informativo e sem interferência humana, dando credibilidade ao cidadão e compartilhando responsabilidades.

Propiciando uma cidade mais justa, inclusiva, sustentável e competitiva.

Atualmente, estão disponíveis 29 serviços, que equivalem 90% das demandas de licenciamento do município de Fortaleza, onde 10 são emitidos de forma gratuita e imediata e os demais em até 30 minutos, devido a compensação bancária.

O sistema garante agilidade e transparência aos licenciamentos, fortalecendo a economia e qualificando o desenvolvimento econômico e social, promovendo uma cidade mais competitiva.

Diariamente, a Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente (SEUMA) monitora e contabiliza as licenças e isenções emitidas e quinzenalmente elabora gráficos e tabelas com indicadores numéricos (apresentado nos anexos) de acompanhamento da evolução do licenciamento (Programa Estoque Zero).

Assim é possível comparar a evolução do tempo de tramitação do processo, quantidade de emissões e arrecadação, antes e depois dos serviços serem de forma online.

E os resultados alcançados pelo Fortaleza Online são significativos para a cidade.

Segundo pesquisa da Endeavor de 2017, Fortaleza é a segunda cidade do Brasil e a primeira capital em ambiente regulatório.

No Ranking de Serviços Cidades Inteligentes (RSCI), somos, no país, a décima cidade e a terceira capital.

A meta é disponibilizar, até 2020, todos os serviços de licenciamento municipal, de forma online e transformar Fortaleza na cidade mais desburocratizada e com melhor ambiente de negócios do Brasil.

Ressaltamos que o desenvolvimento do Programa Fortaleza Online faz parte de uma iniciativa municipal, de fomento ao desenvolvimento econômico da capital, chamada Fortaleza Competitiva, pois a desburocratização está diretamente ligada a promoção da geração de emprego e renda.

Segundo dados do Programa Fortaleza Competitiva, em um ano, foram gerados 12.368 novos negócios e 3.085 empresas foram formalizadas.

## **6) Surgimento da ideia para o desenvolvimento do projeto**

Por meio de um grupo de trabalho multidisciplinar, a Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente (Seuma) realizou estudos técnicos, em outras cidades do Brasil e do mundo, como também na REDESIMPLES, para conhecer os principais entraves dos licenciamentos e os novos métodos utilizados para a desburocratização.

Após isso, realizou um diagnóstico do cenário mundial de licenciamento e identificou os principais entraves burocráticos (detalhados no item 7 deste formulário).

Assim e inspirado nas novas formas de protocolar, analisar e licenciar, o sistema Fortaleza Online passou a ser idealizado, visando desburocratizar procedimentos, inovar e qualificar com simplicidade, agilidade e transparência o licenciamento no município de Fortaleza.

Além disso, a plataforma tinha o desafio de atender a demanda reprimida de licenças municipais, ofertar agilidade na implantação de empreendimentos e resgatar a cidade formal e legalizada, de forma rápida, simples e segura.

O segundo passo no desenvolvimento do sistema, foi a criação das premissas. Licenciamento informativo, ausência de análise documental prévia e de intervenção de servidores públicos foram algumas das prioridades.

O sistema deveria ser autocritico, de modo que o licenciamento se daria somente com a interação entre cidadão e o sistema, resgatando a credibilidade do cidadão.

Com as premissas definidas iniciou-se o processo de alicerce da plataforma Fortaleza Online: a unificação e atualização da base cadastral dos imóveis, reconfiguração dos fluxos, padronização dos procedimentos administrativos, revisão legislativa e a criação de mecanismo de transparência.

Após todo o planejamento, em julho de 2015 o sistema foi lançado.

Os primeiros serviços foram a consulta de adequabilidade locacional e o plano de gerenciamento dos resíduos sólidos.

E em abril de 2016, o sistema foi integrado a Junta Comercial do Ceará.

Destacamos a importância do SEBRAE-CE e de todo o movimento da REDESIMPLES a nível nacional, que impulsionou a ampliação do sistema Fortaleza Online, reconhecendo a plataforma como um caso de sucesso nacional.

## **7) Resumo da situação antes da implantação do projeto (cenário anterior) \***

Antes do lançamento do sistema Fortaleza Online havia uma demanda reprimida de licenciamento, devido a burocratização imposta nos processos administrativos.

Alguns entraves no processo de licenciamento foram diagnosticados como a falta de padronização nos procedimentos e análises, a ausência de fluxos internos, prazos indefinidos, bases de dados divergentes e dispersos em vários órgãos municipais e legislações defasadas.

Como consequência do excesso de burocracia foram apontados a falta de credibilidade dos órgãos públicos, a perda de arrecadação, a dificuldade no controle urbano-ambiental da cidade e o crescimento da cidade ilegal.

Em 2012, o SINDUSCON – CE divulgou que mais R\$ 6 bilhões de investimento em novas construções dependiam dos alvarás a serem emitidos pelo órgão licenciador.

Mesmo com a implantação da padronização dos fluxos e procedimentos administrativos e a criação do Programa Estoque Zero, que quinzenalmente quantifica o número de licenças solicitadas, emitidas e indeferidas e diagnostica os

entraves do licenciamento, acompanhando e planejando ações e melhorias na prestação dos serviços, permanecia a deficiência em relação aos prazos.

A emissão de uma licença variava de 30 a 120 dias úteis, devido as análises e as vistorias prévias (interferência de servidores públicos).

Com o lançamento do Fortaleza Online, em 2015, surgiu uma nova forma de licenciar.

O licenciamento fiscalizatório deu lugar ao licenciamento informativo, com compartilhamento de responsabilidades, sem análise e vistoria prévia.

Sendo possível a emissão de alvarás e licenças de forma online e imediata ou até 30 minutos, quando houver necessidade de compensação bancária.

Assim, o licenciamento em Fortaleza evoluiu positivamente (ver gráfico).

Entre 2012 e 2015, foram emitidas 13.074 licenças, em 2016, foram contabilizadas 22.696. Já em 2017, foram registradas 39.143. No ano de 2018, de janeiro a outubro, já registramos 41.902 licenças.

Isso demonstra que, com a oferta mais simplificada dos serviços, houve um crescimento no licenciamento, comprovando que a cidade e a sociedade não deseja estar à margem da legalidade.

Relevante destacar que os 29 serviços disponibilizados no Fortaleza Online atendem a 90% dos licenciamentos expedidos pela SEUMA.

## **8) Solução proposta \***

Durante o desenvolvimento do sistema Fortaleza Online ficou estabelecido que os princípios seriam, a mobilidade, promovendo o acesso do cidadão, aos serviços, a qualquer hora e lugar.

A acessibilidade, fomentando a inclusão social e econômica, por meio da regularização das atividades.

A credibilidade, confiando na informação, responsabilidade e integridade do cidadão.

A responsabilidade compartilhada, ou seja, o processo de licenciamento deve ser informativo, não fiscalizatório.

A agilidade, que promove a emissão dos documentos imediatamente ou durante o tempo da compensação bancária.

A transparência, onde as licenças, certidões e isenções emitidas estariam mapeadas e poderiam ser conferidas e acessadas pelo cidadão, dando a ele o direito de também fiscalizar sua cidade.

Para se obter estes princípios e conquistar os objetivos, o primeiro desafio, antes do lançamento da plataforma digital, foi conhecer a legislação e normas que regulam a prestação dos serviços, assim como procedimentos administrativos adotados com a meta de estabelecer fluxos mais simplificados e eliminar exigências desnecessárias.

Após isso, criamos as premissas que deveriam nortear o sistema que tinha como objetivo vencer o desafio da desburocratização e incrementar o desenvolvimento urbano mais justo, inclusivo e empreendedor.

Assim, lançamos o Programa Fortaleza Online e disponibilizamos o acesso aos cidadãos no ano de 2015.

Atualmente, realizamos capacitações sobre a plataforma em universidades, empresas, escritórios e afins com a finalidade de ensinar a utilizar essa ferramenta.

Na oportunidade, ouvimos a opinião da população, com o intuito de planejar o aprimoramento e a ampliação do sistema.

**9) A prefeitura promoveu a adequação legislativa e de normas internas de acordo com as premissas da REDESIMPLES definidas pela Lei 11.**

**598/07 e pelas Leis Complementares Federais 123/06, 144/14 e 155/16?**

Sim

Não

Por meio de qual instrumento?

Mais de trinta normas foram criadas ou reestruturadas visando viabilizar a desburocratização, como o Decreto 13.611/15, que regulamentou a Lei nº 93/11, disciplinando o procedimento de aprovação do Alvará de Funcionamento Fácil.

A Lei Ambiental nº 235/17, que alterou a Lei nº 208/15, a qual estabeleceu os critérios de licenciamento, criando a licença simplificada e regulando as isenções.

A Portaria 273/18, que classificou os riscos sanitários conforme RDC 153/17 e IN nº 16/17.

A Lei nº 10635/17, que ampliou o horário de funcionamento do comércio.

A Lei nº 14076/17, que regulamenta a Lei nº 205/15, a qual promoveu incentivos fiscais municipais (IPTU, ISS, ITBI).

A alteração do Código Tributário, pela Lei nº 241/17 que instituiu a Isenção de Licença Sanitária.

O Decreto 14263/18, que institui o parcelamento de taxas e a nova Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo – LUOS nº 236/17.

Atualmente estão em andamento a atualização do código de obras e posturas e a revisão do plano diretor.

**9.1) A prefeitura realizou a simplificação e racionalização dos processos internos, observando as premissas da Redesimples (linearidade do processo, entrada única de dados e documentos)?**

Sim

Não

**9.2) A Prefeitura capacitou sua equipe técnica e de servidores no fluxo e premissas da Redesimples?**

Sim

Não

**9.3) A prefeitura realiza a legalização (registro, alteração, baixa e licenciamento) de empresas, independente da existência de débitos tributários, previdenciários e/ou trabalhistas?**

Sim

Não

Quantos pequenos negócios foram beneficiados?

O Programa Fortaleza Online foi integrado a REDESIMPLES, em 2016, ofertando os serviços de Consulta de Adequabilidade Locacional, Alvará de Funcionamento e Licença Sanitária Baixo Risco, já tendo beneficiado, até o momento, mais de 315 mil pequenos negócios.

Além disso, o programa disponibiliza, aos pequenos negócios, outros serviços que ainda não foram integrados a REDESIMPLES.

Contabilizam-se, até outubro de 2018, 25.255 alvarás de funcionamento, 19.743 licenças sanitárias de baixo risco, 5.092 isenções de licenças sanitárias, 41.511 isenções de PGRS e 9.477 isenções de licença ambiental.

**9.4) A prefeitura recebe e compartilha informações e documentos referentes à legalização de empresas por meio de sistema online, integrado aos demais órgãos envolvidos no registro e licenciamento de empresas?**

- Sim  
 Não

**9.5) A prefeitura, nos procedimentos de legalização de empresas e pessoas jurídicas, exige apenas os documentos requeridos pelos órgãos executores do Registro Público de Empresas Mercantis e Atividades Afins e do Registro Civil, nos termos da Lei 8.934/94?**

- Sim  
 Não

**9.6) A prefeitura adota a prática da visita/fiscalização orientadora, conforme disposto no artigo 55 da Lei Complementar Federal 123/2006?**

- Sim  
 Não

**9.7) A prefeitura desenvolve parcerias com instituições, órgãos e/ou entidades de classe que são usuárias dos serviços de registro e legalização de empresas (Ex.: CRC, SESCON, etc) para divulgação e capacitação no fluxo da Redesimples?**

- Sim  
 Não

Quais parcerias e ações foram desenvolvidas?

Antes de incluirmos um serviço no Programa Fortaleza Online, que atualmente já conta com 29, convidamos órgãos, instituições, cidadãos e organizações para realizar testes prévios, a fim de receber contribuições que possam melhorar e tornar o sistema amigável ao usuário.

Após esta fase de testes, lançamos o serviço e promovemos treinamentos específicos, em parceria com a Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC) e a Confederação de Dirigentes Lojistas (CDL) para que, durante as capacitações, os voluntários contribuam com possíveis melhorias a serem implementadas.

Destacamos ainda a parceria com os micro e pequenos empresários, a Associação Brasileira dos Escritórios de Arquitetura (ASBEA-CE), o Sindicato dos

Construtores (Sinduscon-CE), os Cartórios e Contadores, além dos Conselhos de Arquitetura e Urbanismo (CAU) e de Engenharia e Agronomia (CREA).

**9.8) A prefeitura mantém a disposição dos usuários (cidadãos) de forma online e presencial, informações, orientações e instrumentos, que dão certeza quanto a documentação exigível e quanto a viabilidade do registro ou legalização empresarial?**

Sim

Não

**9.9) A prefeitura realiza ações de divulgação das melhorias no processo de registro e legalização de empresas?**

Sim

Não

Quais ações/iniciativas de divulgação foram realizadas?

A Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente (Seuma) antes de lançar um novo serviço no Programa Fortaleza Online, realiza uma fase de testes com usuários voluntários, visando receber contribuições para melhorias e adaptações, para tornar o serviço acessível a todos.

Geralmente estas contribuições são fundamentais para o sucesso do produto a ser lançado.

Em consonância a isso, realizamos treinamentos, programas e eventos dedicados a levar o programa ao cidadão, que podem ser divididos em 4 grupos de público-alvo: Fortaleza Online para segmentos, servidores, universidades e escritórios.

Somente em 2018, já realizamos mais de 150 treinamentos, em Fortaleza, envolvendo cerca de 2.700 pessoas.

A divulgação não se limita à capital cearense, apresentamos o programa também pelo país, tendo como um dos principais parceiros o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas-SEBRAE.

Além disso, recebemos a visita de 28 municípios e fomos destaques no evento Brasil Mais Simples.

**9.10) Qual o tempo médio de legalização de empresas (incrições, licenciamento municipal, alteração e baixa)?**

O Programa Fortaleza Online é o sistema de licenciamento do município de Fortaleza.

Ele engloba as consultas de adequabilidade locacional e as isenções de forma online e imediata e as licenças, em até 30 minutos, período da compensação bancária.

A integração com a Junta Comercial permitiu que as informações, que antes eram dispersas nos diversos órgãos e secretarias do governo municipal, estadual e federal, fossem agrupadas numa única base de dados.

**9.11) A prefeitura realiza, de forma gratuita e online, a pesquisa prévia de viabilidade de endereço?**

Sim

Não

**9.12) A prefeitura responde as pesquisas prévias de viabilidade em até 48 horas?**

Sim

Não

Se a resposta for não, qual o tempo médio de resposta da pesquisa de viabilidade?

**9.13) A prefeitura definiu a classificação do grau de risco das atividades econômicas, com base na CNAE, para as ações e procedimentos de licenciamento municipal?**

Sim

Não

Por meio de qual instrumento?

Através da integração com a Junta Comercial, todas as atividades econômicas indicadas pelo seu respectivo CNAE, foram classificadas por similaridade com as atividades constantes na Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo – LPUOS de Fortaleza.

Desta forma, esse de/para foi inserido no sistema Fortaleza Online e, no relatório da Consulta de Adequabilidade é informado para cada atividade o respectivo Grau de Risco Sanitário e o Potencial Poluidor/Degradador – PPD do meio ambiente.

Dentre os diversos benefícios dessas classificações, destacam-se a isenção de licença sanitária, licença ambiental simplificada para atividades e isenção de licença ambiental serviços disponíveis no Fortaleza Online para todos os cidadãos.

**9.14) A prefeitura adotou a classificação nacional de grau de risco de segurança sanitária (RDC 153/17 e IN 16/2017)?**

Sim

Não

Por meio de qual instrumento?

Por meio da alteração do Código Tributário de Fortaleza, através da Lei nº 241/2017, foi instituído que são passíveis de Licença Sanitária apenas atividades que possam causar riscos à saúde e às condições de bem-estar dos cidadãos.

A classificação de riscos é responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde, que pela Portaria nº 273/2018 adotou a classificação do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, possibilitando a simplificação, a agilidade e a modernização dos licenciamentos sanitários.

Os riscos são classificados como baixo risco, alto risco, ou dependendo de informação complementar, correlacionando-os com os CNAES.

No resultado da consulta de viabilidade está informado o risco sanitário de cada atividade.

O Fortaleza Online permite a emissão de forma automática da Isenção e da Licença Sanitária de Baixo Risco.

A Licença Sanitária de Alto Risco, por depender de vistoria prévia, é emitida por um servidor no ambiente de gestão do Sistema.

**9.15) A prefeitura dispensa a vistoria prévia para a concessão de alvará de funcionamento para as atividades de baixo risco?**

Sim

Não

**9.16) A prefeitura concede alvará de funcionamento para micro e pequenas empresas estabelecidas em residências?**

Sim

Não

Quantas empresas (pequenos negócios) foram beneficiados?

Todos os micro empreendedores individuais, micro empresas e empresas de pequeno porte instalados em residências são passíveis de licenciamento e podem emitir seu Alvará de Funcionamento.

**9.17) A prefeitura concede alvará de funcionamento para micro e pequenas empresas estabelecidas em áreas desprovidas de regularização fundiária e imobiliária (sem habite-se)?**

Sim

Não

Quantas empresas (pequenos negócios) foram beneficiados?

A Lei Complementar Municipal de Fortaleza nº 236/2017 delimitou as Zonas Especiais de Interesse Social - ZEIS que são áreas destinadas prioritariamente à promoção da regularização urbanística e fundiária dos assentamentos habitacionais de baixa renda existentes e ao desenvolvimento de programas habitacionais de interesse social e de mercado popular.

Nestas zonas, é concedido Alvará de Funcionamento às micro e pequenas empresas sem necessidade da apresentação de documento que comprove a regulação fundiária, é necessário apenas que o imóvel possua IPTU.

De 2016 a outubro de 2018, já foram emitidos 517 Alvarás de Funcionamento em ZEIS.

Com relação à regularização imobiliária, o Habite-se não é condição para emissão de Alvará de Funcionamento na cidade de Fortaleza.

A citada lei permitiu ainda que a regularização do funcionamento de estabelecimentos instalados antes de sua publicação fosse dissociado da regularização da edificação, permitindo assim, a legalização de mais de 3.100 empresas.

**9.18) A emissão de alvará de funcionamento para as atividades de baixo risco é feita de forma online, sem necessidade de atendimento presencial ou apresentação de documentação física nos órgãos licenciadores municipais?**

Sim

Não

**10) Atendimento unificado e desburocratizado para os pequenos negócios**

Em atendimento à Lei Municipal nº 10.350 de 28 de maio de 2015, que instituiu o estatuto do Microempreendedor Individual, da Microempresa e Empresa de Pequeno Porte do município de Fortaleza, em 2015, foi criada a Sala do Empreendedor.

Um espaço físico, acessível a todos os cidadãos, que visa a simplificação dos processos de abertura, baixa e funcionamento das empresas e oferece atendimento consultivo para empreendedores e demais interessados em informações de natureza administrativa, financeira, contábil, mercadológica, gestão de pessoas, produção e assuntos afins.

Um local onde os microempresários são instruídos sobre crédito e financiamento e são auxiliados ao programa de compras governamentais no âmbito municipal.

Em Fortaleza, existem dez salas do empreendedor localizadas em pontos estratégicos da cidade e de fácil acesso, atendendo de segunda a sexta das 8h ao meio-dia e das 13h às 17h.

A Prefeitura de Fortaleza também criou em 2016 o Núcleo de Acolhimento ao Cidadão (NAC), um posto de atendimento integrado com diversas secretarias, onde servidores capacitados esclarecem dúvidas, encaminham processos e orientam os cidadãos fortalezenses que buscam os serviços.

É um total de oito NAC's, instalados nas Secretarias Regionais e atendendo de segunda a sexta das 9h às 15h e no Shopping Del Passeo, de segunda a sexta, das 10h às 17h 30.

**11) A prefeitura promove outras iniciativas para desburocratizar os serviços e atendimento prestados aos pequenos negócios (microempreendedor individual, microempresa e empresa de pequeno porte), contribuindo para o seu desenvolvimento e competitividade?**

Sim

Não

Quais iniciativas foram realizadas?

A Prefeitura promove atendimento ao cidadão, que esclarece e agiliza a tramitação dos processos.

Além disso, realiza atendimentos e treinamentos nos bairros, instituições e empresas com o objetivo de apresentar o Sistema Fortaleza Online.

Salientamos que constantemente a Prefeitura busca ampliar a integração entre as secretarias municipais e a revisão dos seus procedimentos administrativos para reduzir a burocracia.

A nova LPUOS permitiu a manutenção de atividades já instaladas na cidade, no entanto o serviço não é automatizado por necessitar de análise documental prévia.

Para desburocratizar a prestação desse serviço, foi criado o Atendimento Expresso ao Cidadão, onde não há necessidade de protocolo de processo e a resposta da Consulta de Adequabilidade Locacional é dada o momento do atendimento.

## **12) Resultados alcançados pelo projeto \***

Uma das comprovações da inovação e dos resultados pode ser avaliado ao observar a evolução e a ampliação do licenciamento em Fortaleza, comprovando a demanda reprimida que passou a ser atendida e diagnosticada através da oferta online de parte das licenças expedidas pelo município.

Em 2012 foram emitidas aproximadamente 1.300 licenças.

Esse número foi crescendo ao longo de 2013, 2014 e 2015, mas em 2016 e 2017, o salto na quantidade de licenças emitidas ocorreu de forma vertiginosa.

Em 2016 foram cerca 22 mil licenças e em 2017 foram alcançadas mais de 39 mil licenças.

No ano de 2018, apenas de janeiro a setembro, foram emitidas 41.902 licenças online.

O resultado da pesquisa realizada pela Endeavor sobre o ambiente de negócios das cidades brasileiras creditou, em 2017, a cidade de Fortaleza como a 2ª cidade e a 1ª capital mais desburocratizada do país.

No Ranking de Serviços Cidades Inteligente (RSCI) no País, entre as capitais com mais de um milhão de habitantes, Fortaleza foi a terceira colocada, ficando atrás apenas do Rio de Janeiro e Belo Horizonte, primeiro e segundo lugares, respectivamente.

A pesquisa feita em maio de 2018, elaborada pela consultoria Teleco, indicou também que a Capital cearense permaneceu em 10º lugar no comparativo com todos os municípios do Brasil.

A transparência na gestão pública é fundamental para dar segurança ao cidadão, credibilidade as ações do poder público, convocando os cidadãos a serem parceiros da fiscalização municipal e compartilhando o olhar e o cuidado com a cidade.

Existe, dentro do Programa Fortaleza Online, uma área destinada a transparência, onde é possível averiguar as licenças emitidas a partir do IPTU, do endereço, do nome ou do CNPJ da empresa; estas estão disponíveis de forma georreferenciada a todo e qualquer cidadão.

### 13) Principais Etapas do Projeto (Cronograma)

Etapa	Prazo de execução
2015: Etapa implementação da Consulta de Adequabilidade Locacional	Ano de 2015
Consulta de Adequabilidade Locacional - Construção Civil e Atividades	07 de julho de 2015
2016: Integração com a RedeSimples e ampliação dos serviços, destacando-se:	Ano de 2016
Licença Sanitária para Atividades de Baixo Risco	20 de maio de 2016
Alvará de Funcionamento para Atividades de Baixo Risco	20 de maio de 2016
2017: Ampliação e melhoria dos serviços (8 novos serviços), destacando-se:	Ano de 2017
Renovação do Alvará de Funcionamento Fácil	29 de dezembro de 2017
Renovação da Licença Sanitária	29 de dezembro de 2017
2018 – Ampliação e melhorias dos serviços (11 novos serviços); nova plataforma da JUCEC; ampliação da integração com órgãos municipais. Destacam-se:	Ano de 2018
Renovação do Alvará de Funcionamento Regular	28 de fevereiro de 2018

### 14) Principais desafios enfrentados e/ou superados (nível de dificuldade) \*

Os principais desafios enfrentados para a implantação do Sistema Fortaleza Online podem ser divididos em dois grupos.

O primeiro relaciona-se às legislações municipais que, além de estarem desatualizadas e retrogradadas, desenham procedimentos administrativos extremamente burocráticos, complexos e com exigências demasiadas.

Por isso, as novas leis têm sido elaboradas para serem objetivas e simples, promovendo o compartilhamento de responsabilidades entre prefeitura, cidadão e responsáveis técnicos.

Por exemplo, a nova Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo (LPUOS) aprovada em agosto de 2017, após 20 anos, tem sido fundamental para Fortaleza dinamizar a economia e promover a intensificação e a regulamentação (anistia) de diferentes atividades econômicas na cidade, ampliando as oportunidades.

O segundo desafio é a simplificação dos procedimentos, principalmente para transformá-los para a forma online, automática e sem interferência humana; tanto no que concerne à ruptura com os procedimentos já instituídos por anos, quanto no convencimento dos próprios servidores públicos e usuários dos serviços.

Também tem sido um desafio convencer alguns órgãos receptores, como cartórios e bancos, que licenças expedidas pelo Fortaleza Online, têm segurança, legitimidade e transparência.

O sistema garante a igualdade de oportunidades e isonomia dos procedimentos administrativos, por possuir as regras no ato do preenchimento das informações, e por ser um licenciamento declaratório, a assinatura é substituída por um QRCODE e os documentos comprobatórios inseridos no sistema recebem um código verificador único por documento.

Importante salientar que não é possível iniciar o processo de solicitação do serviço sem que antes estejam vencidas as etapas que o antecedem, pois, o sistema já está preparado para identificar quando existe a referida obrigatoriedade.

Essas barreiras foram e estão sendo vencidas com o envolvimento de todos no processo de desenvolvimento dos serviços, por meio de reuniões coletivas ou agrupado por setores para que as contribuições possam ser avaliadas de forma mais aprofundada.

Sozinha a tecnologia não soluciona o problema da burocratização.

Por isso as novas leis e o esclarecimento da população são tão importantes, pois, a solução está em pensar novo, mudar a forma de licenciar, mudar a forma de legislar e mudar a forma de planejar as cidades.

## **15) Parcerias realizadas para o desenvolvimento do projeto**

A Secretaria de Urbanismo e Meio Ambiente (SEUMA) é responsável por todas as autorizações e licenças urbanas e ambientais para a cidade de Fortaleza, compartilhando algumas responsabilidades com as Secretarias Regionais.

O envolvimento de outros órgãos da Prefeitura com o Fortaleza Online permanece sob a coordenação da SEUMA, e ocorre paulatinamente, à medida que os serviços são implementados e as responsabilidades se interligam.

Hoje se destacam como parceiros: Secretária do Planejamento, Orçamento e Gestão, que através da Coordenadoria de Gestão Corporativa de Tecnologia da Informação (COGEGT) viabiliza a infraestrutura técnica e a integração do Fortaleza Online com outras instituições e sistemas; Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN) que é responsável pela gestão das informações territoriais, gera as taxas administrativas, concentra o cadastro único de pessoas e tem integrado o serviço de ISS; Secretaria de Saúde, através da Vigilância Sanitária, responsável pela definição dos critérios do licenciamento sanitário, sendo a isenção e o de baixo risco já disponível de forma online, e o de alto risco emitido pela própria Vigilância no módulo de gestão do Fortaleza Online; Agência de Fiscalização de Fortaleza (AGEFIS), responsável pela fiscalização integrada do município e corrobora com o monitoramento in loco das licenças emitidas; as Secretarias Regionais, que atuam como responsáveis pela emissão dos alvarás de funcionamento de alto risco no módulo gestor do Fortaleza Online, além de ponto de atendimento ao cidadão.

Ademais, o Fortaleza Online tem parceria direta com: o SEBRAE/CE, que coordena a implantação da REDESIMPLES no Brasil; a Junta Comercial do Estado do Ceará (JUCEC) e demais órgãos de apoio do Governo do Estado do Ceará, que viabiliza a integração de todos os órgãos e instituições cearenses que estão envolvidos com o propósito da simplificação e automatização dos procedimentos de abertura e alteração de empresas; a Receita Federal, na sua Superintendência local, que recentemente se integrou com a JUCEC, compondo uma das etapas dos procedimentos de desenvolvimento da REDESIMPLES no Estado do Ceará.

Mas os grandes parceiros do Fortaleza Online e protagonistas dos procedimentos de licenciamento são: o próprio cidadão, que se beneficia com os serviços online e desburocratizado, e os profissionais que os auxiliam no preenchimento das informações.

## **16) Relação entre recursos previstos e resultados alcançados (custo/benefício)**

A construção do Fortaleza Online é executada através da contratação de empresa especializada em desenvolvimento de software, além da equipe municipal de servidores públicos que coordena e cria as regras do sistema.

O primeiro contrato, que viabilizou as demandas de 2015 até o ano de 2017, totalizou um custo de R\$ 3.526.022,24.

Diante dos resultados, a gestão municipal projetou para o período de 2017 a 2020 um novo investimento que soma aproximadamente R\$ 9.500.00,00.

Em 2017 e 2018, já foram investidos mais R\$ 984.888,00 totalizando, desde o início do projeto, o montante de R\$ 4.510.910,24.

No entanto os resultados vão para além dos números de licenças emitidas, pois, apesar da gratuidade das consultas de adequabilidade e isenções (que equivalem a 55% das licenças emitidas pelo Fortaleza Online), é um significativo incremento fiscal para os cofres públicos.

A contrapartida da arrecadação de R\$ 16.520.061,45 apenas dos serviços prestados de forma online.

Isto contabiliza que a arrecadação com o sistema já superou 3,7 vezes o valor investido.

O que justifica e viabiliza a ampliação do Programa Fortaleza Online.

## **17) Expectativas para a continuidade e evolução do projeto \***

O Fortaleza Online é um componente do Programa Fortaleza Competitiva que por meio de diversas ações objetiva ampliar a atratividade e o desenvolvimento econômico da capital cearense.

O sistema Fortaleza Online surgiu em 2015 como uma plataforma de licenciamento municipal, em um primeiro momento para se integrar a REDESIMPLES, com a disponibilização da consulta de adequabilidade locacional, alvará de funcionamento fácil, PGRS e licença sanitária para as atividades de baixo risco.

Já em 2016, avançou para disponibilizar serviços no setor da construção e do licenciamento ambiental, sendo uma plataforma ampla, inovadora e inédita no Brasil, pois todos os serviços prezam pela simplificação e não interferência humana, dando credibilidade às informações e documentações fornecidas pelo cidadão, que posteriormente são monitorados e alvos de fiscalização.

Até setembro de 2018, estão concluídos 36 serviços, dos quais 29 já estão disponibilizados, e os outros sete serviços estão aguardando alteração de legislação.

No final de 2018, pretende-se que estejam disponibilizados cerca de 40 serviços.

Além da expansão do Sistema, existe um olhar especial para a melhoria contínua dos serviços já disponibilizados e a busca por cada vez mais se integrar às diversas Secretarias Municipais e a outros órgãos estaduais e federais.

Primeiramente, espera-se que com a aprovação do Novo Código da Cidade, esteja regulamentado o licenciamento único no âmbito do município de Fortaleza.

O licenciamento único integrará todas as licenças municipais em um único documento.

Em analogia a uma compra no e-commerce, serão adicionados serviços de licenciamento àquele documento.

Além disso, o Fortaleza Online já tem extrapolado os serviços de licenciamento e a Prefeitura de Fortaleza está desenvolvendo serviços para outras áreas como educação, transporte e saúde.

O objetivo é que em até 2020 o Fortaleza Online seja a principal ferramenta de comunicação e prestação de serviços para os fortalezenses.

Sugere-se que o SEBRAE coordene um processo de licenciamento único interfederativo.

A ideia é materializar, através da emissão de um documento único, todos os licenciamentos a nível municipal, estadual e federal, necessários à legalização de empresas e negócios.

A parceria entre os diversos órgãos, destacando o SEBRAE, pela força que possui a nível nacional, é a ferramenta ideal para efetivar o licenciamento interfederativo no Brasil.

## **18) Considerações finais**

A simplificação do licenciamento traz consigo algumas lições.

Talvez a lição mais relevante seja que o cidadão deseja estar regularizado, ou seja, a busca pela simplificação, oportunidade de legalização e cumprimento dos deveres, podendo assim reivindicar os direitos.

Os números mostram que ao disponibilizar os serviços de forma online a quantidade de licenças emitidas se multiplica, demonstrando a demanda reprimida existente.

Quando se oferta qualidade no serviço, rapidez e segurança, o licenciamento se aproxima e dá as mãos ao cidadão que é matéria prima do desenvolvimento socioeconômico do município.

O uso da tecnologia é apenas uma ferramenta de qualificação dos serviços e aproximação dos cidadãos.

O mais importante é mudar a forma de pensar, e por meio de legislações inovadoras, quebrar os paradigmas da burocracia e criar uma nova forma de planejar e de licenciar.

As leis devem servir para melhorar a vida das pessoas, alertando para seus deveres, mas não restringindo seus direitos.

A simplificação, por ser inclusiva, atualiza e amplia o banco de dados do município, então o Fortaleza Online hoje é uma ferramenta de planejamento de ações e diretrizes da atuação do poder público, nas diversas esferas, com o objetivo central de incluir socialmente todo e qualquer cidadão e prover a cidade de estratégias de desenvolvimento local, em prol de uma cidade justa e empreendedora.

A integração de dados e entidades reguladoras dos empreendimentos também vem sendo ampliada no Fortaleza Online, e mesmo ainda de forma restrita, já se pode afirmar que a integração é o caminho mais rápido e eficaz da simplificação.

A atualização de dados já constantes em outros órgãos contribui para a unificação da base de informações e dá segurança ao se cruzar os dados, e também, facilita para o cidadão, que pode agilizar os procedimentos que necessita.

Por fim, a troca de experiências com outros órgãos e a escuta do cidadão é o caminho constante para melhorias.

Daqui para frente é ampliar os serviços e se atualizar a partir nas novas tecnologias.

O Fortaleza Online, por já ter resultados efetivos, tem contribuído com o debate nacional em prol da desburocratização e simplificação da prestação de serviços, e de forma mais intensa, nos debates entre secretários municipais de licenciamento e nos debates sobre a implementação da REDESIMPLES em âmbito local, estadual e nacional.

A Prefeitura de Fortaleza acredita que este é o caminho para cidades mais justas, desenvolvidas e sustentáveis.

## 19) Relato dos beneficiados pelo projeto

### Nome

Ricardo Braga Cavalcante

### Função

Arquiteto e Urbanista formado pela Universidade Federal do Ceará.

Diretor da empresa RI Arquitetura, sediada na cidade de Fortaleza, desde o ano de 1995, que desenvolve projetos arquitetônicos de residências, edifícios de apartamentos, lojas, centros comerciais, clínicas, laboratórios especializados, sedes de empresas, supermercados, reformas e ampliações, hotéis, hospitais, quiosques, indústrias, piscinas, espelhos d'água, spa's e projetos de urbanismo e loteamentos.

### Relato

O Fortaleza Online foi extremamente positivo no sentido de dar celeridade e credibilidade aos processos de aprovação e retirada de licenças de novos empreendimentos.

O grande embate no planejamento dos escritórios de arquitetura com os clientes sem dúvida sempre foi o de mensurar o tempo de aprovação de um projeto (licenças, autorizações e alvarás) junto ao cronograma de projetos e obras.

Um dos pontos a serem enaltecidos é a transparência do processo por colocar a disposição do público todos os documentos e projetos para esclarecimentos.

### Nome

André Holanda

### Função

Contador

### Relato

Fortaleza saiu da idade da pedra, em se tratando de trâmites de implantação para a era digital em um espaço de tempo relativamente curto.

É gratificante para nós que trabalhamos prestando serviço ver que a implantação de um sistema novo buscou parceria, pois vender serviço é muito mais difícil do que vender mercadoria, ganhamos nossos clientes com prazos e atendimentos prontos e o Fortaleza Online se tornou um parceiro dos prestadores de serviço de Fortaleza.

**Nome**

Gustavo Bruno Andrade

**Função**

Arquiteto

**Relato**

Eu, como usuário do sistema, entendo que ele é inovador.

Sua proposta universaliza o acesso dos cidadãos aos procedimentos de licenciamento relacionados ao espaço urbano.

Ampliando acesso à informação sobre a legislação e exercendo também o papel de educação ambiental.

Percebo ainda que, com a universalização do acesso a essas informações, tem feito com que algumas pessoas e empresas que antes não conseguiam se adequar às legislações hoje passaram a exercer esse direito.

**20) Equipe responsável pelo projeto**

Nome	Função
Maria Águeda Pontes Caminha Muniz	Secretária da Secretaria Municipal de Urbanismo e Meio Ambiente



## Nossos Parceiros:



SECRETARIA ESPECIAL DE  
PRODUTIVIDADE, EMPREGO E  
COMPETITIVIDADE

MINISTÉRIO DA  
ECONOMIA

